

## Anlage - Leistungsbeschreibung

Leistungsbeschreibung für die Services der Byteplant GmbH Software Solutions & Consulting (Byteplant)

### 1. Funktionsumfang Master Data Management Services

Byteplant bietet Services für das Stammdaten-Management an (Postadressen, E-Mail-Adressen und Telefonnummern).

#### 1.1. Address-Validator

Adressprüfung, Adresskorrektur, Auto-Vervollständigung und Geokodierung.

- Online-API zur Adressvalidierung und -korrektur
  - Address Validation API: <https://api.address-validator.net/api/verify>
  - Address Bulk Verification API: <https://api.address-validator.net/api/bulk-verify>
- Online-API zur Autovervollständigung von Adressen
  - Address Auto-Complete API: <https://api.address-validator.net/api/search>
  - Address Retrieval API: <https://api.address-validator.net/api/fetch>
- Bestandsbereinigung über den Upload von CSV-Dateien

#### 1.2. E-Mail-Validator

Überprüfung von Email-Adressen auf Gültigkeit.

- Online-API zur Email-Validierung
  - Real-Time Email Validation API: <https://api.email-validator.net/api/verify>
  - Bulk Email Validation API: <https://api.email-validator.net/api/bulk-verify>
- Bestandsbereinigung über den Upload von CSV-Dateien

#### 1.3. Phone-Validator

Überprüfung von Telefonnummern auf Gültigkeit.

- Online-API zur Telefon-Validierung
  - Phone Validation API: <https://api.phone-validator.net/api/v2/verify>
  - Bulk Phone Validation API: <https://api.phone-validator.net/api/v2/bulk-verify>
- Bestandsbereinigung über den Upload von CSV-Dateien

## 2. Nutzung

- (1) Byteplant stellt zur Nutzung der Services Websites sowie die in 1. genannten APIs zur Verfügung. Die Services werden regelmäßig aktualisiert und weiterentwickelt.
- (2) Die Einräumung der Nutzung der Services erfolgt durch Freischaltung der Services durch Byteplant. Mit der Freischaltung erhält der Kunde die erforderlichen Zugangsdaten (API Key) per Email zugesandt.

- (3) Die Zugangsdaten sind nicht übertragbar und dürfen nicht veräußert werden. Der Kunde hat die ihm bzw. den Nutzern zugeordneten Zugangsdaten vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen und nicht an Unberechtigte weiterzugeben.

### **3. Datenhaltung**

Alle Daten aus API-Anfragen und CSV-Uploads werden innerhalb von 14 Tagen, nachdem die Daten bereitgestellt wurden, gem. unserem Löschkonzept automatisch gelöscht (vgl. dazu Regelung in der Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV)).

### **4. Software - Updates und Upgrades**

Byteplant installiert nach eigenem Ermessen und nach eingehender Prüfung neue Versionen der zur Bereitstellung der Services eingesetzten Software.

### **5. Verfügbarkeit**

In der Regel wird eine Verfügbarkeit von mindestens 99% Uptime über den Verlauf eines gesamten Jahres zugesichert. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server aufgrund technischer oder sonstiger Probleme, die nicht im Einflussbereich von Byteplant liegen (z.B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht erreichbar sind.

### **6. Support**

Der Support ist erreichbar über E-Mail, Chat und Telefon.

E-Mail: [support@byteplant.com](mailto:support@byteplant.com)

Chat: <https://www.byteplant.com>

Telefon: +49 (0) 9874 322 466

Supportanfragen per E-Mail werden in der Regel innerhalb von 72 Stunden nach Eingang bearbeitet.